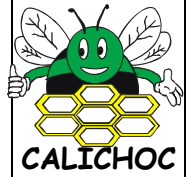




**CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE DEL CHOCO
CODECHOCO**



OMBRE DEL TRÁMITE	PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE	Quejas: Son todas aquellas inconformidades que presentan los ciudadanos o funcionarios de la entidad, debido a fallas encontradas durante el cumplimiento de las funciones. Reclamos: Incumplimiento ante un requisito acordado contractualmente o de las funciones institucionales. Peticiones: solicitudes hechas a la Corporación de manera escrita o verbal, por medio de la cual se pide información y/o se solicita asistencia técnica.
ENTIDAD DONDE SE REALIZA EL TRAMITE	Corporación Autónoma Regional para el Desarrollo Sostenible del Chocó-CODECHOCO.
OFICINA DONDE SE SOLICITA EL TRAMITE	Oficina Central y Sedes
DIRECCIÓN	Carr.1 N° 22-96
TELEFONO	6 70 90 06
HORARIO ATENCIÓN	De 8:00 am 12:00 m y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.
REQUISITOS	Las escritas deberán contener, por lo menos: 1. Estar dirigidas a CODECHOCO 2. Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante o apoderado, si es el caso, con indicación del documento de identidad, teléfono y de la dirección. 3. El objeto de la petición, queja o reclamo 4. Las razones en que se apoya. 5. La relación de documentos que se acompañan. 6. La firma del peticionario, cuando fuere el caso. Si quien presenta una petición, queja o reclamo verbal, afirma no saber o no poder escribir y pide constancia de haberla presentado, el funcionario la expedirá en forma sucinta.
DURACIÓN	Quince (15) días siguientes a la fecha de recibo.
COSTOS	Ninguno