



CODECHOCÓ

Oportunidad y Desarrollo
Sostenible Para las Subregiones



**INFORME PQRS S.C.C.A -140- 2020
DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO**

FEHCA 13/07/2020

En cumplimiento al requerimiento semestral que realiza la Subdirección de Planeación y la Oficina de Control Interno, donde se solicita un informe de gestión detallado basado en las funciones de cada dependencia, en este caso atención al usuario y/o QPRS, me permito informarle que como encargada de la gestión documental de la subdirección a su cargo, he revisado todas las carpetas tanto físicas como magnéticas de la vigencia 2020 donde reposa la correspondencia que recepcionamos a diario y pude constatar lo siguiente:

1. En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de junio del presente año, la subdirección ha recibido 189 PQRS, de las cuales 32 corresponden a la vigencia 2019.

TIPO DE PQRS	RECIBIDAS
Peticiones	6
Queja	16
Solicitudes	114
Otras	53
TOTAL	189

PETICIONES		PORCENTAJE
ATENDIDAS	4	67

Oportunidad y desarrollo sostenible para las subregiones

Quibdó Carrera 1° N° 22-96 Tels.: 6711510

Correo electrónico: contacto@codechoco.gov.co

www.codechoco.gov.co



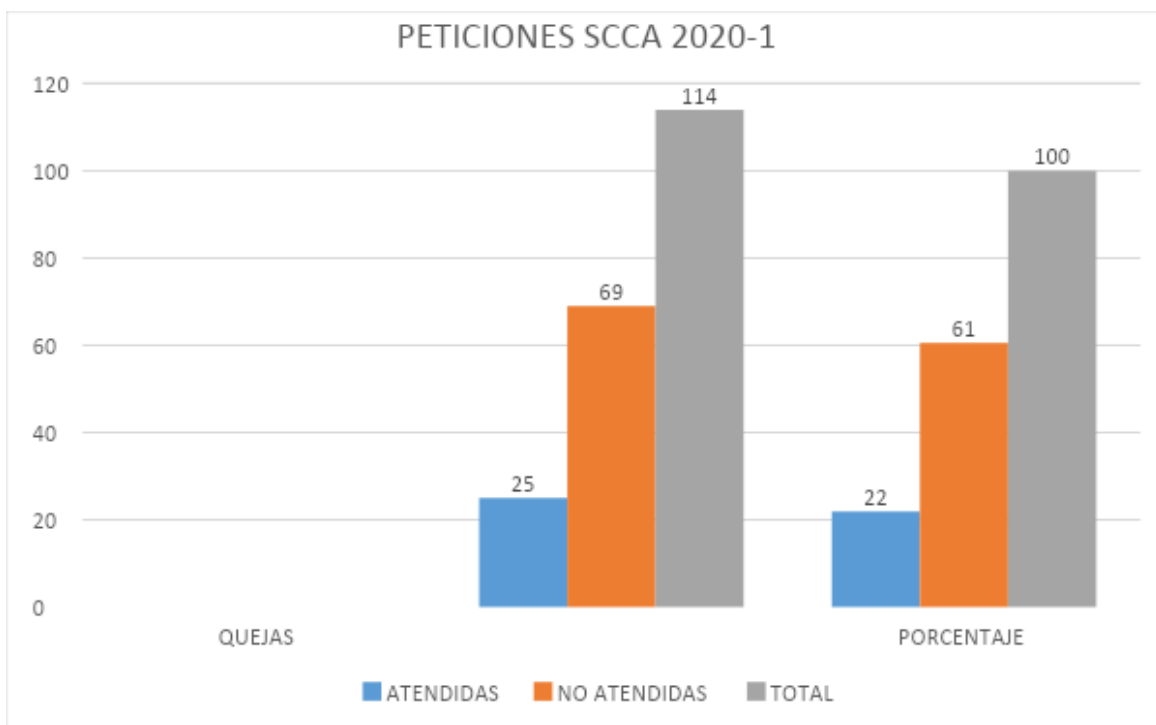


CODECHOCÓ

Oportunidad y Desarrollo
Sostenible Para las Subregiones



NO ATENDIDAS	2	33
TOTAL	6	100



QUEJAS		PORCENTAJE
ATENDIDAS	3	19

Oportunidad y desarrollo sostenible para las subregiones

Quibdó Carrera 1° N° 22-96 Tels.: 6711510

Correo electrónico: contacto@codechoco.gov.co

www.codechoco.gov.co



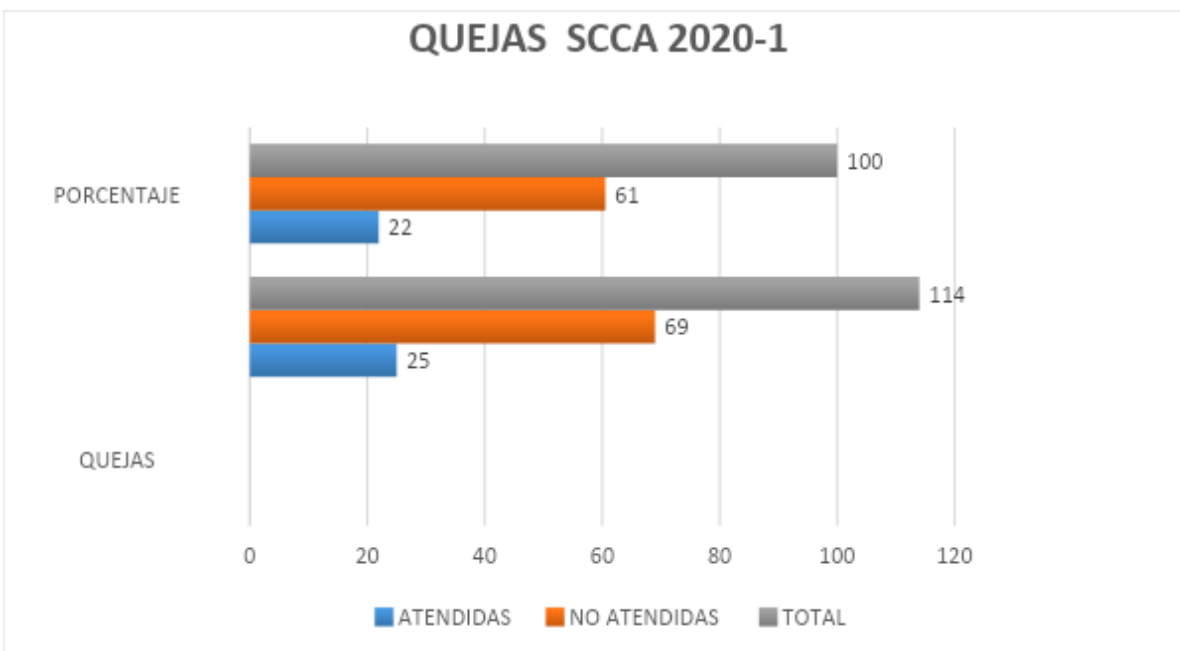


CODECHOCÓ

Oportunidad y Desarrollo
Sostenible Para las Subregiones



NO ATENDIDAS	13	81
TOTAL	16	100



SOLICITUDES		PORCENTAJE
ATENDIDAS	25	22
NO ATENDIDAS	69	61



Oportunidad y desarrollo sostenible para las subregiones

Quibdó Carrera 1° N° 22-96 Tels.: 6711510

Correo electrónico: contacto@codechoco.gov.co

www.codechoco.gov.co

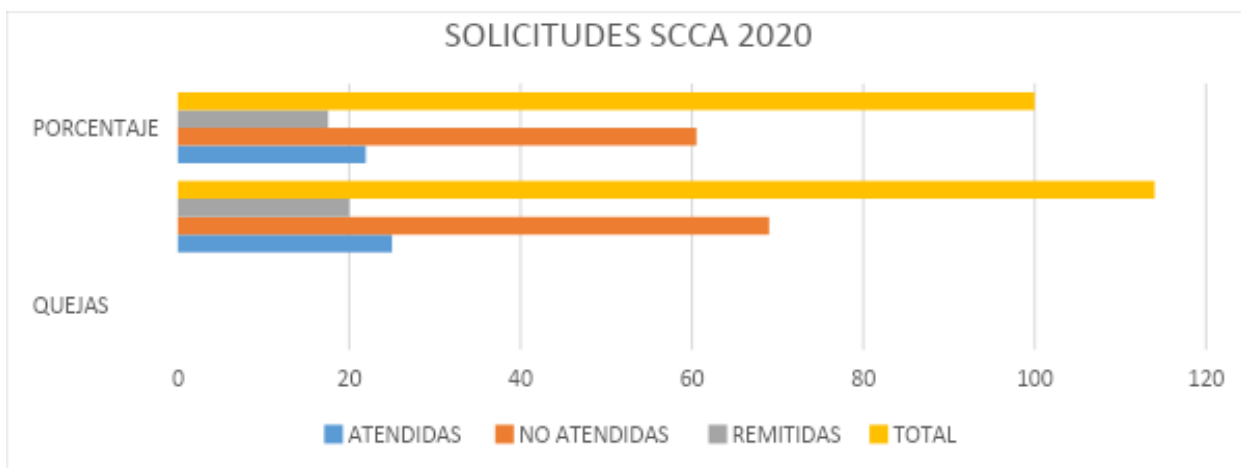


CODECHOCÓ

Oportunidad y Desarrollo
Sostenible Para las Subregiones



REMITIDAS	20	18
TOTAL	114	100



Proyectó/Elaboró:

DORFER JULIANA ESPINOSA MORENO

Apoyo al seguimiento técnico, presupuestal y financiero de los proyectos.

Contadora Pública -Auxiliar Administrativa Calidad y Control Ambiental.

Anexo:

Relación de requerimientos sin atender. Un (1) folio

Con copia:

Oficina Control Interno.



Oportunidad y desarrollo sostenible para las subregiones

Quibdó Carrera 1° N° 22-96 Tels.: 6711510

Correo electrónico: contacto@codechoco.gov.co

www.codechoco.gov.co